



## Préparer sa visite au musée

- Le port du masque est obligatoire pour les adultes et enfants de plus de 12 ans, avant même l'arrivée au musée et durant toute la visite
- Les visites se font uniquement sur réservation par mail à [musee.arts.anciens@province.namur.be](mailto:musee.arts.anciens@province.namur.be) et par téléphone au 081/776754 ou au 081/775851
- Merci de respecter l'horaire convenu. En cas de retard, le personnel s'accorde le droit de postposer votre visite
- L'entrée au musée se fait toutes les quinze minutes sauf 0h45, à partir de 10h00. Dernière entrée à 17h15
- La durée maximale de visite est d'1h00

## À votre arrivée au musée

- Respectez le balisage et la distanciation sociale (1m50)
- Veuillez patienter devant la porte sous le porche à l'heure de votre réservation. Un membre de l'équipe viendra vous chercher
- Casiers disponibles uniquement pour les gros sacs et sacs à dos

## Déroulement de votre visite

- Désinfectez vos mains à l'aide du gel hydroalcoolique à l'entrée
- Présentez-vous au comptoir et privilégiez le paiement par carte bancaire
- Si nécessaire, utilisez les WC en début de visite ou en fin de visite.
- Respectez le sens de la visite (balisage). Revenir sur ses pas n'est pas possible.
- Gardez la distance de sécurité d'1m50 avec les autres visiteurs. Attendez quelques minutes pour voir une œuvre, si un visiteur est déjà arrêté
- Respectez la priorité : les personnes qui montent l'escalier ont priorité sur ceux qui descendent. Des zones d'attente pour les personnes qui descendent sont prévues (balisage)
- Ascenseur indisponible (se renseigner au préalable pour les PMR)

## Fin de la visite

- Désinfectez vos mains avant manipulation des objets et catalogues de la boutique
- Ne touchez et manipulez que ce que vous achetez
- Ne restez pas dans le parcours si vous avez terminé votre tour. Placez-vous dans une zone d'attente (balisage)
- Sortez du musée dès que votre passage à la boutique est terminé

L'équipe du TreM.a – Musée des Arts anciens vous remercie pour votre collaboration